



CURSO	PERIODO	HORARIO	DESCRIPCION
<b>DEPARTAMENTO DE CAPACITACION</b>			
PNL	01 AL 12 DE ABRIL	13:00 A 15:00	La PNL permite resolver algunas limitaciones, como fobias, miedos y situaciones similares en pocas sesiones de trabajo. Resultados que se pueden obtener, entre otros: <input checked="" type="checkbox"/> Aumenta la confianza personal, <input checked="" type="checkbox"/> Cambio en el sistema de creencias, en especial las negativas.
PNL	22 DE ABRIL AL 03 DE MAYO	09:00 A 11:00	La PNL permite resolver algunas limitaciones, como fobias, miedos y situaciones similares en pocas sesiones de trabajo. Resultados que se pueden obtener, entre otros: <input checked="" type="checkbox"/> Aumenta la confianza personal, <input checked="" type="checkbox"/> Cambio en el sistema de creencias, en especial las negativas.
ROMPIENDO PARADIGMAS	29 DE ABRIL AL 10 DE MAYO	13:00 A 15:00	Promover el desarrollo de habilidades, hábitos y actitudes para un servicio con calidad, capaz de generar una nueva cultura laboral, que estimule la satisfacción del cliente para incrementar la productividad de las organizaciones
MANEJO DEL ESTRÉS	01 AL 12 DE ABRIL	08:30 A 10:30	El participante identificará las situaciones que generan estrés, sus síntomas y su nivel de vulnerabilidad ante este mismo, así como las técnicas que facilitan su manejo adecuado.
YOGA DE LA RISA III	01 AL 12 DE ABRIL	12:00 A 14:00	El objetivo del Yoga de la Risa es llevar una buena salud, alegría y paz a través de la risa. La risa es universal, sin barreras lingüísticas y culturales. La Yoga de la Risa está creciendo rápidamente en las comunidades y empresas, las personas de ideas afines que creen en que una risa hace más que mil palabras y en una mejora su entorno laboral y familiar.
YOGA DE LA RISA	22 DE ABRIL AL 03 DE MAYO	08:00 A 10:00	El objetivo del Yoga de la Risa es llevar una buena salud, alegría y paz a través de la risa. La risa es universal, sin barreras lingüísticas y culturales. La Yoga de la Risa está creciendo rápidamente en las comunidades y empresas, las personas de ideas afines que creen en que una risa hace más que mil palabras y en una mejora su entorno laboral y familiar.
LIDERAZGO II	01 AL 12 DE ABRIL	08:00 A 10:00	Mejorar el desempeño de la actividad profesional a través del desarrollo de habilidades que promueven el liderazgo, identificando tus competencias como líder así como tus cualidades y tu estilo.
REDACCION	22 DE ABRIL AL 03 DE MAYO	08:00 A 10:00	Al término del curso los(as) participantes aplicarán conocimientos generales para leer y escribir. Y se buscará, desarrollen competencias fundamentales para redactar con corrección diversos tipos de escritos y/o documentos.
USO Y MANEJO DE EXTINTORES	08, 09 Y 10 DE ABRIL	09:00 A 11:00	
TANATOLOGIA	01 AL 12 DE ABRIL	13:00 A 15:00	La Tanatología es una disciplina científica que se encarga de encontrar el sentido al proceso de la muerte, sus ritos y significado concebido como disciplina profesional, que integra a la persona como un ser biológico, psicológico, social y espiritual para vivir en plenitud y buscar su trascendencia. También se encarga de los duelos derivados de pérdidas significativas que no tengan que ver con la muerte física o enfermos terminales.
TANATOLOGIA	01 AL 12 DE ABRIL	10:00 A 12:00	La Tanatología es una disciplina científica que se encarga de encontrar el sentido al proceso de la muerte, sus ritos y significado concebido como disciplina profesional, que integra a la persona como un ser biológico, psicológico, social y espiritual para vivir en plenitud y buscar su trascendencia. También se encarga de los duelos derivados de pérdidas significativas que no tengan que ver con la muerte física o enfermos terminales.

MANEJO DE LA AUTOESTIMA	22 DE ABRIL AL 03 DE MAYO	08:00 A 10:00	Promover el autoconocimiento y la autoaceptación de los participantes, a través de experiencias vivenciales, lo que les permitirá un desarrollo consciente de sus talentos y habilidades, de la valoración de sí mismos y así mejorar sus relaciones interpersonales, lo que redundará en un mejor desempeño laboral.
REGISTRO DE OPERACIONES COMERCIALES	22 DE ABRIL AL 03 DE MAYO	08:30 A 10:30	
INGLES INTERMEDIO IV	22 DE ABRIL AL 03 DE MAYO	08:00 A 10:00	El alumno podrá comprender frases y el vocabulario más habitual sobre temas de interés personal, y familiar muy básica, sobre el idioma inglés.
INTRODUCCION AL INGLES 12	22 DE ABRIL AL 03 DE MAYO	12:00 A 14:00	El alumno podrá comprender frases y el vocabulario más habitual sobre temas de interés personal, y familiar muy básica, sobre el idioma inglés.
INTRODUCCION AL INGLES 11	01 AL 12 DE ABRIL	09:00 A 11:00	El alumno podrá comprender frases y el vocabulario más habitual sobre temas de interés personal, y familiar muy básica, sobre el idioma inglés.
INTRODUCCION AL INGLES 12	22 DE ABRIL AL 03 DE MAYO	09:00 A 11:00	El alumno podrá comprender frases y el vocabulario más habitual sobre temas de interés personal, y familiar muy básica, sobre el idioma inglés.
INTRODUCCION AL INGLES IV	22 DE ABRIL AL 03 DE MAYO	12:00 A 14:00	El alumno podrá comprender frases y el vocabulario más habitual sobre temas de interés personal, y familiar muy básica, sobre el idioma inglés.
EXCEL BÁSICO	22 DE ABRIL AL 14 DE MAYO	12:00 A 14:00	Es adecuado para cualquier servidor público, de cualquier nivel jerárquico, pues en él encontrarán los principios básicos para el desarrollo de sus responsabilidades a través de la computadora.
EXCEL BÁSICO	22 DE ABRIL AL 14 DE MAYO	12:00 A 14:00	Es adecuado para cualquier servidor público, de cualquier nivel jerárquico, pues en él encontrarán los principios básicos para el desarrollo de sus responsabilidades a través de la computadora.
PLATICAS MOTIVACIONALES	TODO EL MES	08:00 A 14:00	En la platica individual se identifican los conflictos personales y su origen. Estos pueden responder a situaciones especiales o tener su origen en nuestra propia historia personal, específicamente en el desarrollo emocional. Es por esto que el objetivo principal en la platica es tener otro punto de vista para poder dar otro significado a lo que soy, veo y a mi historia. Cuando una persona puede verse de distinta forma, puede tener distintas posibilidades de respuesta ante un mismo evento o una misma experiencia. Esto se logra al conocerse mejor, aceptar cualidades y defectos. En la platica se logra cambiar el concepto de uno mismo y sanar las huellas que aun nos afectan.

INSCRIPCIONES ABIERTAS, DIRIGIRSE A LA SUBCOMISIÓN DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO DE SU DEPENDENCIA.

INFORMES DE LOS CURSOS DIRIGIDOS AL PERSONAL OPERATIVO, COMUNICARSE AL DEPARTAMENTO DE CAPACITACION AL TEL. 315 51 92, 299 42 32 (MARCACIÓN RAPIDA: (9) 2232), email: [capacitacion010@hotmail.com](mailto:capacitacion010@hotmail.com), PARA LOS CURSOS DE SEGURIDAD E HIGIENE AL TEL. 299 42 33 y 299 42 31

**NOTA.- Si su dependencia requiere un curso cerrado, debe considerarse como mínimo una participación de 10 Servidores Públicos.**